

Sztum, 31.05.2023

REFERENCJE

Karetki Sztumskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sztumie, ul. M. Reja 12, 82-400 Sztum, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000771767, REGON: 382564732, NIP: 5792269423, kapitał zakładowy: 5 000 zł, zwana dalej „Zleceniodawcą”, reprezentowana przez **Marzannę Kaczanowską – Prezesa Zarządu**,

niniejszym potwierdza, że

„Softset” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zajezierzu, adres: Zajezerze 19B, gmina Sztum, 82-400 Sztum, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000696376, NIP: 5792263308, REGON: 36834860800000, zwana dalej „Zleceniobiorcą” lub „Wykonawcą”, reprezentowana przez **Anetę Wasielewską - Prokurenta**,

świadczyła na rzecz Zleceniodawcy w **latach 2019–2023** kompleksowe usługi w zakresie obsługi informatycznej oraz wsparcia technicznego, obejmujące w szczególności:

1. **Całodobową obsługę informatyczną Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego**, w celu zagwarantowania wsparcia użytkownikom końcowym systemu w zespołach ratownictwa medycznego Zleceniodawcy oraz utrzymania jego ciągłości działania w sytuacjach awaryjnych.
2. **Opiekę serwisową sprzętu i oprogramowania komputerowego** zainstalowanego u Zleceniodawcy, w tym utrzymanie i bieżącą obsługę portalu internetowego.
3. **Opiekę i obsługę strony internetowej oraz hostingu** Zleceniodawcy.
4. **Pomoc i wsparcie przy wdrażaniu programu/systemu służącego do sprawozdawania informacji** związanych z wykonywaniem kontraktu w ramach umowy z NFZ, w tym tłumaczenia, szkolenia oraz drobną pomoc administracyjną dla pracowników w zakresie wykorzystywania funkcjonalności programu mMedica.

Zleceniobiorca wykonywał powierzone obowiązki **rzetelnie, terminowo i z należytą starannością**, zapewniając wysoki poziom kompetencji technicznych, sprawną komunikację oraz elastyczność w działaniu. Współpraca przebiegała bez zastrzeżeń, a wszystkie usługi były realizowane zgodnie z oczekiwaniami Zleceniodawcy.

Z pełnym przekonaniem rekomendujemy firmę **„Softset” Sp. z o.o.** jako **solidnego, profesjonalnego i godnego zaufania partnera** w zakresie obsługi informatycznej oraz wsparcia technicznego systemów IT.

Prezes Zarządu
Karetki Sztumskie spółka z o.o.

Marzanna Kaczanowska